La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada y recuperación de varios lotes del cosmético Erborian – Centella Crème envases de 50ml y 20ml

NOTA DE SEGURIDAD

Fecha de publicación: 21 de agosto de 2025

Categoría: cosméticos, seguridad
Referencia: COS, 11/2025

- **Estas medidas se han tomado por la presencia de microorganismos que pueden presentar riesgos para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado**
- **Los lotes afectados son KM05363, KM06363, KM06343 y KM07343**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones dirigidas a personas usuarias y puntos de venta**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de los lotes KM05363, KM06363, KM06343 y KM07343 de la crema hidratante Erborian – Centella Crème, envases de 50ml y 20ml. Estas medidas se han tomado por la presencia de las bacterias *Micrococcus luteus* y *Microbacterium oxydans* y la levadura *Candida parapsilosis,* microorganismos que pueden provocar infecciones en personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado.

El responsable de la puesta en el mercado de este cosmético, que se distribuye en España a través de farmacias, parafarmacias, perfumerías y venta *online,* es la empresa Laboratoires M&L Erborain (Francia). Dicha empresa ya ha iniciado la retirada del producto de los puntos de venta, así como la recuperación de las unidades adquiridas por las personas usuarias.

La AEMPS ha comunicado estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión.

Información para personas usuarias

- **Si dispone de alguna unidad de los lotes indicados del producto afectado, no la utilice.**
- **Podrá dirigirse al establecimiento donde adquirió el producto para su devolución.**

Información para puntos de venta

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento.
- Si dispone de unidades de los lotes indicados del producto afectado, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

Datos de la empresa responsable

Laboratoires M&L Erborain
ZI Saint Maurice
04100, Manosque
Francia

Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal NotificaCS. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.